



教学动态

中山大学新华学院教务处 2020 年第 2 期



学术强校



质量立校



特色兴校



开放办学

加强规范办学和内涵建设 提质量 上水平 树品牌
着力建设高水平、应用型、有特色的中大新华

本期导读》》》

本科教学体系建设与发展	2
本科教学工作	6
教学质量工程建设	34
教学质量保障与监控 【督教-督学-督管 导教-导学-导管】	35

本科教学体系建设与发展 >>>

中大新华 2020 年春季学期师生返校准备工作专题研讨会召开

学习贯彻省新冠肺炎疫情防控指挥办学生返校工作专班视频调度会议精神



我校组织参加省新冠肺炎疫情防控指挥办学生返校工作专班视频调度会议现场



我校召开 2020 年春季学期师生返校准备工作专题研讨会现场



王庭槐校长发表讲话



党委书记周云同志发表讲话



李中生副校长通报线上教学等系列工作情况



学校疫情防控专家指导组专家陈汝筑教授给予专业指导



学校疫情防控专家指导组专家陈玉川教授给予专业指导

为深入贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控的重要指示批示精神，落实全国统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议精神，做好师生返校疫情防控和各项准备工作，深入学习贯彻落实省新冠肺炎防控指挥办学生返校工作专班视频调度会议精神，4月13日上午，中山大学新华学院（下文简称“我校”）在广州校区召开了2020年春季学期师生返校准备工作专题研讨会。学校领导、学校疫情防控工作领导小组全体成员、疫情防控工作专家指导组组长及相关职能部门负责人与会。会议由王庭槐校长主持。

全体与会人员在我校分会场参加了省新冠肺炎防控指挥办学生返校工作专班视频调度会议。**会议强调：**各级要统一思想、坚定信心，坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府的决策部署，积极稳妥有序地做好学生返校工作，切实守护全省2450万师生的生命健康，维护校园安全稳定。**要**明确责任、联防联控，形成学生返校疫情防控工作强大合力，压实属地责任，压实教育部门主管责任，压实学校主体责任，压实相关部门工作责任，完善工作机制，形成合力，做到防

控物资、安全保卫、医疗卫生力量、应急力量交通运输保障等向学校倾斜，全力以赴做好春季学期学生返校各项工作。**各学校必须**达到教育部和省政府规定的学生返校条件与要求，才能安排学生返校。**各级要**紧紧守住“绝不允许疫情输入校园、绝不允许校园发生聚集性疫情”这条底线，主动担当作为，坚决打赢教育系统疫情防控人民战争、总体战、阻击战！**全省教育系统要**压实各个层面、各个环节、各个岗位的疫情防控责任，落实校内人员管理的责任，落实校内场所的分类管理，落实校内师生活动的规范管理，落实校外协调支持的力量，加强演练，形成合力，加强学校应急准备，强化应急处置的能力。**各级政府有关部门要**做好校园疫情防控物资保障各项工作，切实履行防疫物资保障属地责任，加大儿童口罩的生产收储力度。**要切实**维护校园及周边治安秩序，协助落实校园涉疫人员监测预警，强化校园内部安全保卫，加强网络舆情监测引导。**要把好**疫情防控食品安全关，加强学校食堂食品安全风险隐患排查，加强校园周边食品安全监管检查，加快推进学校食堂互联网+“明厨亮灶”建设。

电视电话会议之后，王庭槐校长结合电视电话会议部署，传达了广东省教育厅关于师生返校工作部署的相关文件内容和文件要求，组织与会人员依照省教育厅“三全”“五管”“四精准”“六分”“一独立”总要求深入讨论师生返校准备工作方案和细节，并邀请学校疫情防控专家指导组组长陈汝筑教授和陈玉川教授，针对相关部门负责人提出的问题给予专业指导。

会上，学生处、人事处、教务处、设备与实验室管理处、总务处负责人严格遵循省教育厅“三全”“五管”“四精准”“六分”“一独立”总要求，分别详细汇报了师生分期分批返校方案，以及返校后的疫情防控工作、教育教学工作、后勤保障工作开展的思路 and 做法。会后，学生处、人事处、教务处、总务处将在学校防控工作领导小组的指导下，再次商讨、细化各项方案，尽最大努力确保方案的周密周全性和切实可行性。

会议讨论了师生返校时间安排事宜。会议决定将严格遵照电视电话会议上要求的学校须达到教育部和省政府规定的学生返校条件与要求，才能安排学生返校的原则来决策。师生具体返校时间，我校须根据疫情防控新形势进行周密研判后，再另行通知。

王庭槐校长要求：一是学校疫情防控工作领导小组和各职能部门要加强密切沟通，校内各单位要形成强大的疫情防控合力，来为师生返校做足准备；二是2020年春季学期师生返校工作要严格遵循省教育厅“三全”“五管”“四精准”“六分”“一独立”总要求，来落实落细落到位；三是继续加强防控物资储备；四是继续加强线上教学质量监控，确保线上教学质量与水平一直“在线”，回应好社会、家长、学生的关切；五是加强联防联控，与属地教育部门、疾控中心、

定点医院/社区医疗点、公安部门等加强沟通与协作，确保校园师生平安；六是加强校园应急演练，全面提升校园应急处理效能。

周云书记强调，学生处、人事处要密切关注国际国内疫情发展新形势，根据疫情风险等级地区通报情况，对重点人群返校的时间要严格把关、稳妥审慎、统筹安排，确保万无一失；党员干部要带头做到守土有责、守土担责、守土尽责，要打起十二分精神，不能松劲，不能懈怠，要慎终如始坚持到疫情防控的最终胜利；校内各单位要进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把省委、省政府的决策部署抓实抓细抓落地，为师生安全、稳定、有序返校做足准备工作，全力保障师生的生命安全和身体健康。

李中丞副校长通报了学校线上教学、学生实习、毕业生论文答辩、期末考试等方面的工作安排情况。

会议还研究了其他事项。

（新闻中供稿 综合广东省教育厅报道）

本科教学工作 >>>

【优秀答卷】中大新华 2020 年春季学期网络教学第一月

根据教育部关于新型冠状病毒肺炎疫情防控期间相关部署和广东省教育厅工作要求，我校于 3 月 16 日正式实施开学不返校期间的网络教学，目前已有有条不紊地开展了六周。开课以来，学校网络教学总体情况良好，师生对网络教学过程及所达到的效果基本满意，各门课程平稳推进。任课教师不断摸索调整，已形成较适合的授课方法，网络教学已取得初步成效。

为了客观地了解 2020 年春季学期“开学不返校”每周网络教学的运行情况以及学生的学习现状及需求，积极探索更加高效的网络教学模式，进而明确教学工作改进的方向，切实解决教学过程中的实际困难，促进教育教学质量稳步扎实提高，教务处分别利用“问卷星”向学生发放了第一周、第三周、第五周授课情况调查问卷，分别从教师网络授课备课质量和管理工作情况、教学质量与教学效果、学习方法与学习态度、学习效率与学习效果等方面进行了调查。现将三次问卷调查结果及分析汇总如下，以利于总结经验、发扬成绩、查找不足，更好地开展后续的网络教学工作。

一、平稳推进的一个月

（一）在线课程整体运行情况良好

表 1-2020 年春季学期开课情况一览表

课程性质	应开课程门数	网络授课课程门数	网络授课比例
公共必修	9	9	100.00%
专业必修	375	314	83.73%
专业限选	239	212	88.70%
专业任选	253	192	75.89%
全校公共选修	132	132	100.00%
合计	1008	859	85.22%

从表 1 可以看出，本学期我校应开课程 1008 门，采取网络授课方式的课程门数为 859 门，占应开课程门数的 85.22%，所有适合网络教学的课程做到了应开尽开。

表 2-在线课程整体运行情况（3 月 16 日至 4 月 10 日）

在线教学教师数	在线教学的教师人次	计划开的在线教学课程门数	实际开课的在线教学课程门数	开课率	在线教学调课人数	在线教学调课次数	在线教学学生学习的次数	学生学习到课率
698	6316	865	865	100%	2	3	577375	97.88%

从表 2 可以看出，我校开学网络教学第一个月的开课率为 100%。此外，与以往学期相比出现了“一低”“一高”。

“一低”是：开学至今，仅 2 位教师因身体原因或其他工作任务调了 3 次课，并均按调课程序办理；与以往学期开学第一个月的调课数据相比，本学期大幅度地降低了调课率。“一高”是：学生在线学习到课率为 97.88%，高于以往学期开学第一个月课堂学习的学生到课率。以上情况很好地保障了我校开学第一个月正常的教学运行。

（二）加强技术学习、牢记教书育人，教学质量不断提升

1. 信息化教学手段不断熟练。

经过一个月的实践，教师们选用的教学平台以超星、泛雅、人卫慕课、中国大学 MOOC、智慧树为主，并辅以使用学习通直播、腾讯课堂、腾讯会议、微信、QQ、钉钉等进行实时互动和直播。

自 2019 年 3 月份开始，教务处联合信息网络管理处大力推行泛雅平台进课堂，部分教师已有较好使用基础。本学期以来，原来不熟悉或不太熟悉网络教学的不少教师刻苦学习，不断摸索，逐渐学会使用平台组织教学，并能充分利用各个平台的特色和优势，以此提高在线授课水平。根据学院反馈情况和“中大新华

信息化教学研讨群”问题整合分析,教师使用教学平台及教学工具熟练程度普遍提升,由“平台登录”、“建立课程章节”、“上传资源”等基础性问题进阶为“自录视频”、“章节测试及作业发布”、“分组教学”、“学情数据统计分析”、“课程内容设计”等,进入到深入学习使用学习平台相关功能,并能开展 PBL 教学等。通过在教学平台上完成视频、电子教材、PPT 等资源上传,积极开展课前预习、主题讨论、随堂测验、课后作业布置等各类线上课堂教学活动,充分调动了学生的学习主动性,并全面细致地掌握学生的学习轨迹。

根据课程及学生需求,不少教师在这次网络教学中采用直播与录播、MOOC 转 SPOC 等方式,利用平台现有课程组织互动讨论等,营造更有效的学习氛围。

2.教师在网教方式上精耕细作,各显神通

信息化教学手段的不断熟练,给老师们提供了在网络教学中大展身手的舞台。大家积极行动,结合专业特点、课程实际,利用各种教学平台和工具,采取灵活多样的方式开展线上教学。

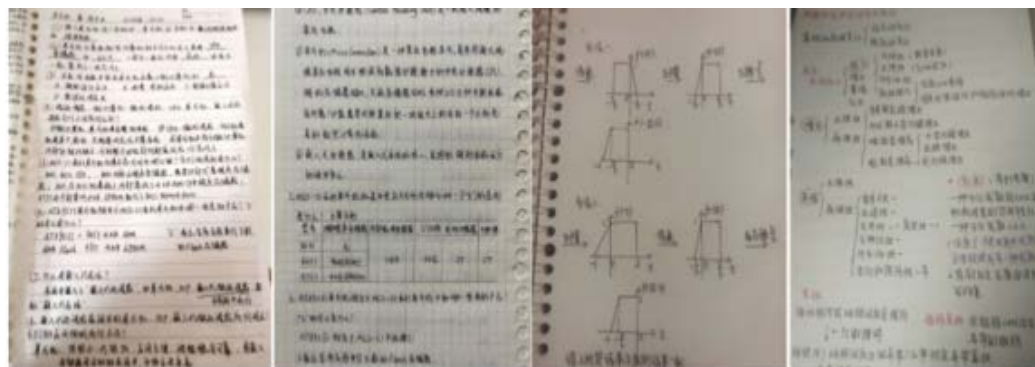
有的教师提前为自己的课程做好充分的预案,学习平台直播软件、实时通讯工具,电脑、平板、手机、专业直播麦等工具齐上阵,化身为“主播”,在忙碌的教学中享受教有所成的快乐。

有的教师为提高学生在线学习的兴趣和持续参与度,把课程内容按照知识点阶段性划分细化,把原先课堂上较长时限的作业和任务分解成更短时间的小任务并设置相应的时间节点,依据平台统计大数据及时反馈给学生以提醒学生按照教学计划开展自主学习。

为激发学生大胆陈述对问题的独到见解,有的教师在组织互动讨论时采取匿名交流的方式,以让师生之间、生生之间的沟通交流更加顺畅。

3.学生“见屏如画”,学得生动、学得专心

教师信息化教学能力的不断提升,也有利于学生接受新的教学方式,从而保证教学新模式下的学习质量。一个月的“云端学习”,大部分学生对教学工具已逐步熟练,对线上教学方式正逐步适应,线上学习已进入状态。绝大多数学生都能准时进入线上课堂,认真听课,积极思考,通过信息化工具积极与老师互动,包括弹幕提问、章节小测、在线答题、课后反馈等按时完成学习进度,同学们对知识点掌握程度较高,并积极反馈学习过程中遇到的问题与困难,做到了学得生动、学得专心。

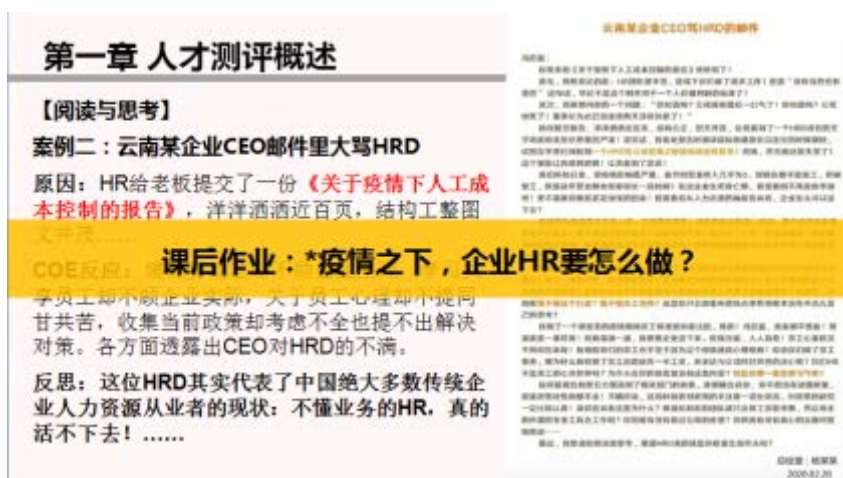


学生课堂笔记和作业

4.加强课程思政，让立德“润物细无声”

高校思想政治教育承担着培养中国特色社会主义合格接班人的重大使命，而在学科专业知识传授中增强学生理想信念、文化自信，并通过坚定专业思想、职业目标牢记奉献社会的使命担当是高校立德树人工作的重要部分。如何保证疫情期间不返校线上教学与返校线下教学同质等效、确保人才培养质量，课程思政是十分重要的一环。从提交的一月网络教学总结来看，各院系高度重视课程思政并在“亲”、“新”、“活”上下足功夫，涌现了一大批课程思政建设的优秀课程。比如：

公共治理学院罗亮梅老师在《人员素质测评》课程的第一章，通过两个企业的案例引导学生如何正确看待自己的专业性、如何实现危机下 HR 的担当。其中一个案例是疫情期间引起 HR 圈内轩然大波的“CEO 骂 HRD 的一封信”。直播中，罗亮梅老师通过简述该案例背景、分析原由、启发同学们对 HR 这个职业的重新认知。她建议同学们掌握好专业本领，在疫情等危机时刻，要能提出可落地的降本增效方案，以振员工士气、与企业共渡难关。通过课程在线教学，培养学生形成人类命运共同体、中国传统文化中的人道主义意识，从而更加深刻地理解企业的社会责任。



罗亮梅老师的课上 PPT

经济与贸易学院教师将专业的前沿问题与课程内容巧妙结合, 安抚疫情下学生的忧心, 凸显家国担当, 立德树人。如张才华老师将股市熔断、中美贸易摩擦等经济热点与宏观经济理论结合起来, 深入剖析我国的政治经济体制优越性; 吴喜龄老师、张艾嘉老师就疫情之下全民是否应该屯米屯粮问题引导学生理性思考。

护理学院《护理管理学》课程, 教师在讲授管理专业知识的同时, 结合我国新冠病毒疫情的实际情况, 与学生共同探讨我国疫情防控的管理举措。在学习过程中, 教师注重突出主旋律方向, 例如特邀奋战在武汉前线的校友向同学们分享自己的抗疫故事和心路历程; 讨论火神山、雷神山医院高效建成的原因; 对比各国抗疫反应速度与能力的差异等。让学生们在学习管理学知识的同时, 增强职业认同感和爱国主义情怀, 感受到中国共产党集中统一领导的优势和全民一条心的精神, 充分体现出我国社会主义制度的优越性。



《护理管理学》课程授课时的师生互动

二、温暖、感动的一个月

(一) 多措并举, 积极作为

疫情期间，如何结合我校学生实际顺利完成线下向线上教学的转换、保证线上教学质量？我校各院系负责人积极作为，多措并举，有力地保障了各院系一个月来网络教学平稳顺利、切实有效地运行。

为了加强网络教学保障工作，加强课堂管理和学风建设，不少院系推出了“辅导员进课堂”和“行政教辅人员进课堂”的“双进课堂”以及与此相关的“每日每门课一汇报”制度。各院系在这些制度上制定了科学周密的细则，抓实抓细抓落地。比如生物医学工程学院，教学秘书于前一天公布课表和双进课堂人员安排。双进课堂人员于每节课提前进入课堂了解学生在线课堂学习情况，课后找一些学生代表及时搜集所进课堂的学生意见（后期为了实现学生意见反馈的全覆盖，改为让全部学生填写《课后反馈调研表》，同时让学生用文字提出一些课上学习意见），并于当日下午 5.30 以前将课上所发现的问题以及课后所搜集到的学生意见反馈汇总交给教学秘书，然后再由教学秘书当晚告知任课教师，以利于任课教师下一次课对教学所存在的问题及时加以改进。与此同时，学院陈仲本院长根据教学秘书汇总的问题与任课老师及时进行交流，以问题为导向，及时调整教学内容或教学方法。还针对课内发现的课堂秩序问题以及课后了解到的学风问题让党总支副书记与辅导员重点跟进，通过了解情况、分析原因、找出问题，做好学生的思想疏导和教育帮助。此外每周开一次主题班会，根据出现的问题激励学生在网络学习中积极向上。这样一种全员发力、全方位发力、全过程发力的举措对保障教学质量起到了很好的作用，但它也需要大家付出很多的时间和精力；而医工学院的全体老师在陈仲本院长、肖晶总支副书记的带领下埋头苦干、无怨无悔，还不断地给工作加码，是什么原因支撑他们如此努力工作？道理其实很简单，就像他们在学院微信群上常常提到的：要对得起这份职业，要对得起学生。

18 影像-信号与系统-莫忠：《钟晓东、肖晶、庄楚君》

1. 莫忠老师讲的很详细，对于课程内容比较难的地方，老师会对难点的地方进行详细的讲解，但是比较多的学生反应本次课难度有点大，比如电路不会，第一步就不知道该怎么分析；始点的跳变。

2. 希望老师每次讲题可以把详细答案多放一会，有时候记不住详细答案，过得太快了。

3. 学生表示课后多看一遍视频回放或者等老师发答案的文档。

4. 仅仅通过课堂上对老师所讲授的知识点的消化肯定是不够的，但基本上都可以理解，日后再通过复习加以巩固。莫忠老师在讲重难点的时候都会重复讲两到三遍，例如刚刚下午讲述到的冲激偶函数匹配法求初始条件中的难点内容，老师都会嘱咐学生加以重视。因为我是影像技术专业的学生，信号与系统这门课涉及了很多电路问题，很多课堂上的提问第一时间我都处于思考或懵懵的状态，所以我没有互动。我个人而言，我比较适合网课的教学形式，自己一个人能让我认真投入学习。在学校课堂我会问题不懂相对就容易分心。总体而言，对于我的学习习惯，这种形式比较好。

5. 信号与系统的课程内容对我来说是比较难的，因为我的高数基础没那么好，但是在课堂上比较难的知识点老师都有重复讲解，在课堂上有些听不懂的知识点我会课后再通过回看琢磨琢磨。我觉得莫忠老师在课堂上讲解的很好，作业讲解的也很到位，跟同学们有许多互动，上课有趣，莫忠老师的教学方式很适合我们，重点突出，层次分明，我觉得不足的地方大概是讲的有点太快，有些知识点还是需要课后回看的。

17 医工-生物信号处理-王静: (涂佩琳、袁莹珠、李惠娟)

王静老师上课内容很容易吸收，幽默风趣，让我不会感到沉闷，我也很乐意学习这些知识，老师也鼓励课下自主学习，我觉得很不错，因为作业的过程中会发现自己的不足，不明白的点，我会自己去查阅资料，完成后会有成就感。再结合老师上课会有段复习的过程，这更加加深我对知识的印象，再课让我能更加容易与老师和老教师交流沟通，也就通过回去去查漏补缺。

17 影像-计算机接口技术-张洁: (涂珏琪、钟晓东、李惠娟)

1. 老师讲得很详细，老师在讲课的同时能关注我们讨论区的疑问，及时为我们答疑。
2. 上课的内容条理清晰，讲课重难点突出。同时也以讲解例题的形式为我们讲解、答疑。
3. 老师还给我们介绍了下次需要提前预习的内容，同时留有课后作业，保证了每次课堂内容的巩固与加强。
4. 希望讲课节奏可以稍微快点。
5. 老师讲解的挺详细的，而且结合了同学们的问题解释，可以接受。有些同学在存储器的分段管理这一块还听不太明白，不过课后可以通过回放笔记查漏补缺。

17 医工-医用电子仪器-陈仲本: (袁维珠、徐佩琪、庄楚君)

1. 这门课涉及的知识挺广的，有时候学习起来有点吃力。
2. 值小组汇报的方式也很好，因为至少汇报的内容得理解了才能向其他人表述出来，我觉得这个方式对学习这门课挺有帮助的。

医工学院“双进课堂”人员课后搜集的学生意见



李晓原老师对教学秘书医工学院学生《课后反馈调研表》所反馈学生意见的回复

对于全面实施网络教学这样一种全新的教学方式,教学实践中必然会出现这样那样的问题,处理不好会引起教师疑虑、不安等情绪从而影响教学质量,各院系负责人高度重视这一问题,想尽种种办法,充分利用微信群作为阵地,组织本院系全体教师进行线上集体备课和教学心得分享等教研活动,既有助于解决线上教学中不断出现的新问题、保证教学质量,同时也营造了温馨有爱、积极向上、团结和谐、互帮互助的工作氛围。比如外国语学院微信群“线上教育”专栏至今已发二十余篇文章,李文蓓、赖宁艺、陈绮雯、曹金蓉、杨镒境、雷荷芸、蔡桂琪、尹惠民、鲁凯伦、汪国学、蔡佳琳等老师通过自己用心总结的心得,使外语学院时时充满着浓郁的教学探究氛围,对线上教学的有效实施起到了很好的促进作用。





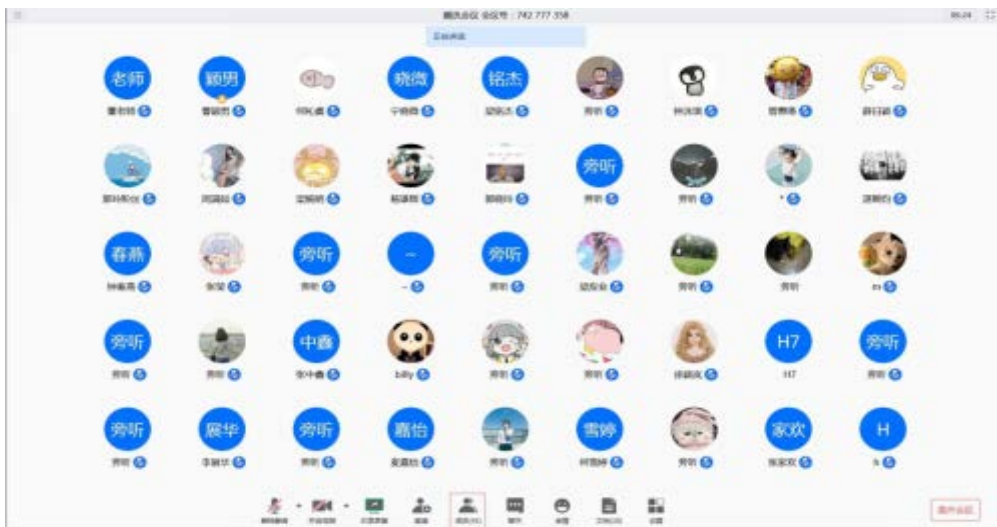
外语学院“线上教育”专栏所发教师线上教学和备课心得体会

在我校开学不返校的网络教学中,部分课程实操性的内容需要返校后通过线下补课。为了减轻返校后补课的压力,护理学院努力探索如何在线上理论教学中适当融入一些实操内容。比如通过组建《护理学基础》授课团队,在授课网站“超星学习通”上搭建课程内容:查找并制作学习资源,包括入院和出院护理程序、铺床、轮椅和平车运送法的教学视频、实地录制入院护理视频、爱课程资源共享课《护理学基础》教学视频等。课上要求学生学习已上传的教学资源,教学视频中插入设置的随堂测验,学生根据视频内容实时完成测验,学生正确回答测验问题才能继续观看视频,有助于保障教学效果。此外,融入抗疫校友实战经验分享:为了让学生能够更好地理解和掌握人体力学原理,并将其正确地运用于操作中,以减少患者痛苦,保证患者安全与舒适;减轻自身疲劳,提高工作效率,课前邀请06级校友梁颖怡和13级校友莫思晴均就其在武汉抗击疫情的实战经验进行分享。



《护理学基础》课程实操内容融入抗疫校友实战经验分享

受疫情影响,我校 2020 届学生的毕业论文本学期全部采用线上答辩的方式。为了做好从未实施过的线上答辩工作,各院系积极准备,结合实际做了妥善周密的答辩方案。其中有着 200 名毕业生的药学院采用“全员预答辩+50%正式答辩”的模式,2020 年 4 月 7 日至 4 月 17 日在“腾讯会议”平台已顺利完成 14 场预答辩。从所完成的预答辩情况来看,学生们都能非常认真准备,准点有序采用 PPT 共享屏幕模式在“腾讯会议”室进行汇报,并对评委老师提出的问题逐一回答。每位评委老师都能针对论文学生论文或汇报情况给出指导意见,提出一些相关问题考察学生对论文熟悉程度和专业知识应用能力。由于不受时间和地点限制,这次论文线上答辩吸引了很多非本场预答辩的同学进入会议室进行旁听学习,这对于学生互帮互学,扩大知识面起到了很好的作用。



药学院毕业论文预答辩部分成员展示，包括非本场预答辩同学

（二）爱岗敬业，视生如子

自4月2日以来，教务处联合学校新闻中心在学校官微平台推出“线上教学之星”专栏，目前已陆续推介陈仲本、曹金蓉、林玮、赵小蕾、徐娟娟五位教师。

生物医学工程学院院长陈仲本教授在开学以来的网络教学中，殚思竭虑，积极谋划一系列切实可行的教学举措；并以自身关爱学生的职业道德、严谨科学的工作作风、善于学习新事物的好学精神、精益求精的教学态度垂范全院教职员工，带领大家同心同德，全员发力、全过程发力、全方位发力，使医工学院的网络教学呈现出一派朝气蓬勃的景象。

中文系林玮副教授上学期的教学学生评教排名全校第一，本学期的网络教学她努力探索教学新方式，继续得到学生的一致好评。此外，林玮老师还在所承担的中文系分管教学副系主任、学校大学语文教研室主任等岗位上积极作为、勇于担当；作为暖心的“师姐”，她又以文雅、稳重、认真、细致的人格魅力，在网络教学中激励着年轻教师们奋发向上。中文系一个月以来的网络教学工作取得了可喜成绩，其中林玮老师作出了重要的贡献。

外语学院曹金蓉老师堪称无冕授课艺术名师。她幽默风趣的教学方式以及简单明了的 PPT，会让学生很快地记住知识点；她不落俗套的课堂教学模式每节课都让学生感到像是一次新鲜的旅行。在开学一个月的网络教学中，她通过“身在疫区心系教学借助新媒体分享录课经验”，通过“不断探索用心录课，学生上课犹如在‘追剧’”，在外语学院乃至全校的网络教学中发挥了重要的作用。

信息科学学院赵小蕾老师和药学院徐娟娟老师是中大大新华信息化教学的先行者。我校首批省级在线开放课程两项立项分别由这两位老师主持。经常与两位老师在一起探讨信息化教学的学校现代教育技术中心主任黄鹤老师对她们有以下评价：赵小蕾老师的“网课建设遵循着基于 MOOK 碎片化时间优势上如何最

大限度的利用有效时间，注重知识点层次性设计，采取‘知识点有效分解和层次性设计攻克难点、启发思维、激发自主学习兴趣’的设计理念，能够充分考虑不同层次、不同受众的学习需求”。徐娟娟老师“能充分运用信息技术辅助教学，结合本专业知识帮助学生认识化合物的结构特征；并通过信息技术手段将书本中二维平面分子转化为三维立体结构，将抽象知识形象化，将晦涩的理论和生活联系起来，把微观世界编成一个故事”。作为我校信息化教学的先行者，在本学期的网络教学中，两位老师起到了积极的示范和带动作用，她们的教学方案作为优秀方案在学校官微上被推荐给全校教师借鉴学习。

以上五位老师在教学上各有不同的特点，但有一个基本点是他们共同具有的，这就是爱岗敬业，视生如子。

陈仲本院长在医工微信群上反复对老师们强调，“要记住我们来新华是做什么事的”，“学生为重，善待学生”。开学以来，陈院长几乎每天都工作 10 小时以上，他开玩笑说这些日子经常是“一心三用”，一边吃饭，一边在电脑上备课，还一边打电话或发微信向年轻老师请教教学平台的使用，或者与总支副书记、教学秘书讨论各种教学问题、以及新冠防控问题，又或者根据教学上出现的问题与老师们进行沟通。

林玮老师自 2006 年硕士毕业入职，“扎根新华、献身教育”的信念从来没有动摇过。她说，“生而为师，只有不忘初心，才能在平凡中坚守，才能在朴实中升华”。中文系李想老师提到，她与林玮老师这段时间在晚上谈网上教学上的事情常常谈到 11 点多钟。前些日子林玮老师在老家，一次家中老人需要手术，从医院照顾老人之后，又立即回到家中与系里相关老师召开视频会议讨论线上教学的事情。林玮老师在用一个个生活小细节，诠释着“在平凡中坚守”。

曹金蓉老师说，“选择（教师）这个职业真的是出于对教学的热爱，我只想专心致志地做好一件事，教好每一堂课，所以我觉得在这上面花的时间都是值得的”。这位曾经在一次学校期末工作总结会上介绍自己教学工作时让大家为她“投入大量时间在教学中”感动不已的玩命教学的老师，这次网课能让学生像追“剧”一样，一个很重要的原因，就是她为了上好课付出了大量的时间和精力。

对于赵小蕾老师和徐娟娟老师，信科学院衣杨院长和药学院张素中副院长都有相似的评价，她们是非常敬业的老师，工作上经常加班加点但毫无怨言，她们非常热爱学生，善于与学生交朋友，她们做到了把优秀当成习惯去做每一项工作。

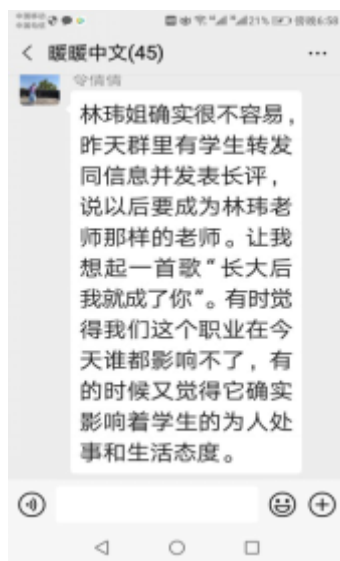
有人说，“教师只有对学生奉献自己诚挚的爱，才能让学生喜欢、信任和尊敬”。确实如此，从以下摘录的学生评价，可以看出学生对五位老师溢着的满满的爱。

19影像黄泽通：在听完院长的授课后，我对医用物理学这门学科有了更清晰、深刻的认知，也对如何学习这门学科有了经验、心得。现在努力学习，理解、掌握好每一章节知识，才能为以后更深更难的内容、为专业打下坚实基础。院长在课堂上不仅仅是在讲课，更是在诠释着“大学，非有大楼之谓也，有大师之谓也”。

19医工黄格格：院长的辅导课让我更加深入地了解到了医用物理这一学科，并且知道了要怎样去学习这门课，对第二章知识也有了一个更全面的理解，谢谢院长。

19医工陈瑜强：在听院长的辅导课中，我发现自己学习医用物理学的方法并不是很好，我会牢记院长给我们讲的方法并运用到学习中。感谢院长，院长辛苦了。

学生对陈仲本院长的评价



令倩倩老师转发学生对林玮老师的评价



学生对曹金蓉老师的评价

林国斌	★★★★★ 5.0
廖雪老师担任主讲老师中很棒的一位。老师为了我们能更好的理解，每次都录制几十分钟的短视频，带ppt，讨论任务，而且还会直播讲解，真的是用心良苦。老师还进行了分组的讨论，在一定的程度上提升了我们对学习的积极性，每次看向老师的视频，都会向老师布置的任务，我对课程内容的理解以及对知识的掌握程度都能有非常巨大的帮助。老师对每一个字都非常有耐心，耐心教导，耐心督促学生跟进教学进度，为学生耐心答疑，讲解透彻。老师真的是太用心了，谢谢老师，感谢！	
2020-04-11 20:46:12	
周晓平	★★★★★ 5.0
PPT内容很详细，重点明确，而且视频讲解得很清晰，老师也很认真负责。	
2020-04-11 20:45:43	
陈宇明	★★★★★ 5.0
教学资源非常丰富，讲解得也很清楚，能够提高同学的学习积极性。	
2020-04-11 20:40:49	
朱正健	★★★★★ 5.0
视频讲解透彻，学起来很轻松，知识学起来也很透彻，不仅能让同学感受到老师的认真与用心，也让我对有机化学的学习提高了积极性。感谢老师！！	
2020-04-11 20:15:29	
陈国瑞	★★★★★ 5.0
老师的PPT不仅美观而且内容具体和丰富，视频讲解具有说服力，让我很快能比较好地理解知识。老师非常用心去准备测试题和讨论题，老师会让人佩服。老师还录制了这么多的视频和PPT，而且质量非常高，最重要的是，老师解题能力很好，讲的内容非常详细，遇到特别难的时候，还会拿具体的模型给我们看或者用手比划。	
2020-04-11 19:12:37	
叶冠廷	★★★★★ 5.0
老师做的视频对我们学习和复习都有很大帮助，很感谢老师	
2020-04-11 18:58:02	
陈南	★★★★★ 5.0
老师非常负责，设置课程详细，耐心提醒学生跟进学习进度。	
2020-04-11 18:47:52	
田思佳	★★★★★ 5.0
每一个知识点老师都讲得很详细，而且还配有很多课外资料和分子的结构模型图，真的感觉学到很多！老师还经常用个单元取了形象生动的名称，增加了课程的趣味性。平时的课程答疑也很得到位。	

×	中山大学新华学院 >	...
■ 学生评价 ■		
2016级软件工程罗穆泓：担任我的论文导师的她十分负责，仔细检查我论文的结构和内容。耐心讲解论文中需要修改的问题，让我能够在居家战疫写论文过程中感到安心。		
2018级软件工程专业陈乙德：小蕾姐的课堂总能随着班级的状态而改变教学方式，课堂上总是能引起我们的学习兴趣，课堂气氛轻松活跃。在我学习迷茫时，她是一位很好的引路人，带领我们走向计算机的世界。		
2019级软件工程专业陈朝升：小蕾老师对于我们的学习十分上心，线上学习期间能够照顾到大多数同学的学习进度，独特的教学方式，帮助我们敲开编程的大门。她常常站在学生的角度思考问题。上课时气氛总是会迅速活跃起来。一些晦涩难懂的知识通过她的讲解变得通俗易懂，我们很轻松就能把相关知识点熟练运用。		

学生对赵小蕾老师的评价学生对徐娟娟老师的评价

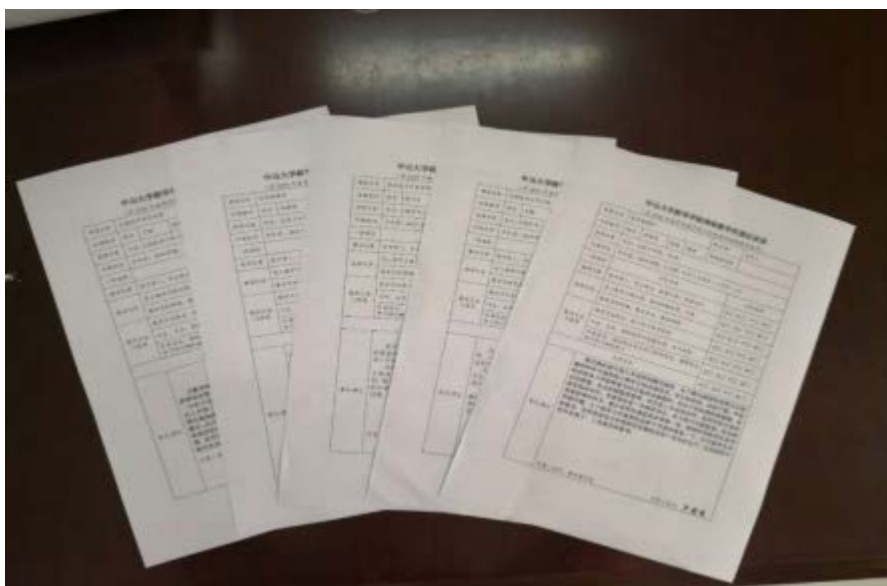
以上五位老师只是举例说明。一个月以来的网络教学，新华不仅仅只是闪耀着以上五位“教学之星”，而是群星灿烂。我们在开学第一周总结时说过的一些

话，在此有必要重提。“新冠肺炎疫情的防控，让我们选择了‘开学不返校’的网络教学方式，中大新华教师们在这场战‘疫’中以自己的实际行动在不同的战场上彰显了他们的使命和担当”，“不少老师都有类似的坦言，上网课‘最大的困难就是在摸索、学习许多新的软件过程中耗费很多时间和精力，备课量翻倍’对于首次进行线上教学的老教师，投入的精力更是翻了好几倍，然而，我们的老师们选择埋头苦干，无怨无悔”。

（三）全员一心，助力教学

网络教学不仅仅是任课教师的事情，它需要来自各方面的共同配合。一个月来网络教学得以平稳运行也离不开各方所付出的艰辛劳动。

首先是督导队伍。实践再一次证明中大新华的督导队伍是一支优秀的队伍。网络教学实施后，督导组组长陈汝筑教授利用督导工作微信群对线上听课等工作进行详尽的安排和布置。除了听课之外，陈汝筑教授与督导组的陈玉川教授作为原中山大学副校长和原中山大学党委副书记以及中山大学资深医学教授 5 次回到广州校区和东莞校区参加学校会议或进行巡查，对学校的网络教学工作和新冠防控工作给予指导。网教期间，督导组副组长董利明老师和陈小枫老师不断钻研线上教学技术，每周听十多节课。董利明老师每周还参加两次外国语学院的教学研讨会；陈小枫老师负责三个院系共 5 个专业的教学督导工作，为了让所观察到的不同教学平台对各个专业的教学效果能及时反馈给相关院系和任课教师，她课后与十多位教师不断地进行大量的微信交流和语音聊天；据了解两位老师几乎每天都在新华网教的事忙碌地工作。学校规定每位督导的听课任务一般是每周 4 节，一个月的网络教学中，督导们都超额完成了听课任务（其中郑茨萍等督导每周听十多节课）。罗蔚茵教授由于已 82 岁高龄，学校对她的听课次数不作规定；但这次实施网络教学这样一种全新的教学模式，一贯对教育工作具有高度责任心的她觉得需要给老师们加油鼓劲，因此自觉地付出了许许多多的时间和精力。罗老师从她最熟悉的院系和课程入手，每周听 7 节医工学院的课，涵盖陈仲本老师的《医学电子仪器原理与设计》、李晓原老师《医用物理学》和王静老师的《生物医学信号》三门课程。周一至周三听完三门课，每周五罗老师会根据听课情况认真思考，对每门课填写详细的听课意见并将意见反馈给任课教师以利于下周改进所存在的问题。作为在本科教学研究上具有很高造诣的教育专家、教学楷模，罗老师对课程提出的意见十分中肯到位，三位老师都表示罗老师的意见对他们不断改进教学提供了相当大的帮助。令人感动的是，罗老师在为指导学校线上教学忙碌工作的同时，每天还需照顾患病的老伴中山大学郑庆璋教授。



罗蔚茵老师所填写的部分《网络教学听课表》

除了教学督导队伍，教学秘书是另外一支繁忙工作的队伍。除了以往学期日常的教学管理工作，针对网络教学教学秘书们还增加了许多事务性工作。以医工学院教学秘书李惠娟老师为例：一个月的网络教学，她所增加的教学管理事务主要有三项：一是根据网络教学专门制定新的教学管理文件，比如《生命医学工程学院开学不返校教学实施方案》、《医工学院“双进课堂”实施办法》、《医工学院2020届毕业生毕业论文线上答辩方案》等等。二是帮助教师尤其是兼职教师适应新的教学模式。结合学生对课程线上教学的意见反馈，李惠娟老师多番与各医院教学团队沟通协调，向他们推荐广受本学院学生好评的腾讯课堂直播平台，协助兼职老师完成网络教学测试工作。三是做好教学督导与任课教师、学院领导与任课教师的沟通枢纽。这些新增加的工作都费时费力，尤其是“双进课堂”制度的推行，头天晚上公布第二天“双进课堂”的人员名单，当日下午收集“双进课堂”人员巡课以及课后向所进课堂学生征求到的反馈意见，然后汇总、整理各方意见并于当晚反馈给任课教师，日复一日。一个月来，没有周末、加班加点工作到深夜，这是常态。

辅导员队伍是另外一支重要的辅教队伍。疫情期间的网络教学对他们来说似乎不会这么忙，其实不然，他们同样比以往学期付出了更多的精力。下面以外语学院邢佳佳老师为例。与许多辅导员一样，邢佳佳老师的辅教工作主要围绕着学生处及各院系要求的“辅导员进课堂”进行，并且由课内延伸到课外：网络上课之前，了解学生动态，督促学生调整状态，养成良好的作息习惯。网络上课时跟踪学生出勤情况，并把教学秩序存在的问题及时反馈给相关人员。针对学生网络学习的学风问题每周举行一次班会进行化解，并找个别同学谈心。除了“进课堂”，辅导员还有着许多旁人看不到的工作。以邢佳佳老师而言，她需要了解学生就业

市场，有针对性地为推送相关的就业信息；她需要为考研深造的学生通过“云班会”等形式做好引导工作；她牵挂着自己分管的身在美国游学的2016级商务英语专业学生陈汝颖，每日与她联系并做好她回国前后的新冠防控指引以及隔离期间的心理辅导；她还需要了解学生毕业论文开展情况，协助论文指导教师督促学生完成毕业论文的写作。此外，邢佳佳老师担任外院团委书记一职，需要引导学生完成“青年大学习”，组织学生参加“挑战杯”比赛，完成“五四”评优材料审核，等等。邢佳佳老师在开学网教一个月的期间，同样是加班加点，经常工作到凌晨，几乎没有双休日。

（四）用心用情，培养自律

网络学习是否有成效？很大程度上是学生自律性的比拼。为了加强学生线上学习的自律性，一个月以来，学校各方紧密配合，用心用情去做了一系列的事。

学生处做了两件很有意义的事。一是为了在学生群体中营造良好的线上学习氛围，各院系依托学生组织、辅导员队伍，积极收集线上教学过程中的优秀学生典型案例，并把学生在学习过程中认真、工整记录下来的学习笔记通过公众号推文等形式积极向其他学生宣传，增加了学生互相学习的途径，行成争先创优，你追我赶的线上学习热潮；二是组织院系全体辅导员以“自律才能自强”为主题开展线上云班会，以网络思想政治教育为主抓手，引导学生学会自律，行成自我监督的良好习惯，协同推进线上教育的有效实施。

学校新闻中心同样做了两件很有意义的事。一是依托网络平台建立学习小组，拓展“学习型”社交，通过交流学习笔记、学习Vlog、学习计划等方式来促进团队学习；二是将与自律自强主题密切相关的名人名言与校园美景、文化地标相融做成手机壁纸，既顺应了学生对返校的期盼、对校园生活的想念，又将自律才能自强的亘古道理，春风化雨式地浸润着莘莘学子的心田，激励大家珍惜时光，不负韶华。

除了学生处和新闻中心，各院系的老师们费尽心思，各辟蹊径，也做了不少有意义的事。在此特别推出外语学院辅导员李水清老师写给同学们的一封信，用心用情，情真意切。



XHEM 3月22日

你们好！

开学不返校，在家上课是新的尝试、新的挑战，在面对这一切新鲜事物，作为一个学生，你们或许会感到迷茫、烦躁、担心和无措，请大家不用担心，你们的背后有领导们、任课老师和辅导员们作为后盾。



这是一种技能积累，

这是一种修养提升：

这是一种坚强锻炼：

你们将不断进步……



老师们用心用情引导学生学会自律，学生们也用心用情加强自己的自律能力。以下是第三周结束后教务处利用“问卷星”向学生做的问卷调查（收回近9000份）涉及到自律性的几道题目学生的答题情况。

对“你是否可以做到按照课表安排准时进入在线课堂学习”这一问题，回答“完全可以”的同学占45.58%，“可以”占38.65%，“基本可以”占14.54%。学习积极性较好的同学超过80%。对“你是否可以按时完成教师的线上学习安排（听课、测验、作业等）”这一问题，回答“完成可以”的同学占37.76%，“可以”占43.64%，“基本可以”占16.56%，学习积极性较好的同学同样超过80%。对“你对在线课堂与老师互动的态度是”这一问题中，回答“非常积极”的同学占20.69%，“比较积极”占50.33%，“一般”占26.34%，互动态度积极的同学超过70%。对“网络学习和居家自修，自律性很重要;你的自律性如何?”这一问题中，回答“很强”的同学占14.44%，“比较强”占41.65%，“一般”占38.22%，自律性较强的同学超过半数，有自律性的同学超过90%。

对于大学生线上学习的薄弱环节，同时与一本大学生相比，它又是中大新华学生的薄弱环节；一个月来我们的学生在自律性上有此表现实属难能可贵，为同学们点赞。

三、蓄势待发的一个月

（一）化危机为契机，创新教学模式，为我校后续的教学蓄势积能

疫情防控期间，网络教学成为学校主要的教学手段，这对所有的高校来说，是一场危机，也是一场大考。除一些实践类等不适合网络教学的课程外，我校 85% 的课程均采用了网络教学，超过 95% 的教师担任了“网络主播”，使得信息技术与教学融合的推进率达到了前所未有的高度。我们相当一部分的老中青教师从刚开始备课时的忙乱、抱怨、紧张渐渐过渡到适应、兴奋、从容，更有不少教师已经开始深层次的思考如何提高网络教学成效的方法。如，各学科不少教师开始践行激越四段式教学法、探索性学习、线上 PBL 等。教师们根据学生的学情及学科特点，更新教学内容、改进教学方法、创新授课形式，受到学生的肯定和欢迎。在全校一盘棋，全员共抓齐管的努力下，我们化危机为契机，打赢了这场阻击战，老师们利用信息化手段开展教学的能力能到有效提升，确保了教学秩序、教学进度和教学质量，也为推动我校后续的教育教学迈上新台阶奠定了良好的基础。

（二）一个月的蓄势积能为我们继续做好后续的网络教学增强了信心。

由于“外防输入，内防反弹”，新冠肺炎疾病防控工作仍然不能松懈，我们还要延续一段时间的网络教学。开学第一月整体的教学运行状态良好，我们的老师啃下了利用信息技术开展网络教学的这块硬骨头。这份可喜的大考成绩单，为我们后续开展网络教学打下了良好的基础，让我们有信心能扎实继续做好接下来的网络教学工作。

（三）一个月的蓄势积能使我们在校后的深化教育教学改革、提质量、上水平充满了信心。

一是促进了我们在教学理念、课堂模式上的转变。现在授课的对象是“互联网原住民”的 00 后大学生，学生可以在网络上直接获取海量的课程信息和专业知识，他们对课堂教学的知识性内容学习的需求减少，教师不再是知识的简单传授者。我们进一步加深了这样的认识：老师应树立以学生为中心的教学理念，课堂模式应从“以教为中心”转变为“以学为中心”。

二是为大力推进信息技术与教学的深度融合，开展线上线下结合的混合式教学奠定了基础。经过一个月的网络教学，老师们除了自我感觉“技术娴熟”以外，更深的体会应该是网络教学与课堂教学各自的优劣势。如，本学期大学英语教研室引入外教社成熟的 MOOC 资源，任课教师的角色转变为指导学生自主学习并提供必要的讲解和答疑，学生的 MOOC 学习可以根据自己的水平决定学习进度，可以不断回播巩固知识点。通过开学第一月的学习后，对学生的学习满意度调查显示：91.75% 的学生认为该 MOOC 课程实用性强、针对性强，有助于提高

英语能力,接近 60%的学生认为比线下教师讲授的更好。这为日后大学英语教研室探索线上线下结合的教学方式,解决大学英语学时数不多,杜绝满堂灌的课堂教学问题,切实提升大学英语教学质量,提供了解决的方案。

线上、线下教学各有所长,课堂教学师生面对面有温度的教学和互动是网络教学难以做到的。但网络教学不受时空限制,尤其是在呈现知识性内容方面更具优势,有效的技术运用可以更清晰、生动的呈现知识内容,学生可以反复回看不熟悉的知识点,大数据技术和人工智能技术能将学生的学习行为记录下来,并形成数据向教师呈现学生对知识点的反应。不少教师表示,疫情之后要充分发挥线上线下混合教学的最大优势,改革课堂教学。

三是为完善考核评价,强化过程性评价制度打下了基石。开学第一月,基本上所有的教师都开启了信息化考勤;大部分教师都进行了在线测试、发布作业等,加强学生的在线学习效果的监控;不少教师还将线上测试题、作业题逐步积累并形成自建题库,方便学生在线复习考试。这些都为日后学校改革评价和考核制度打下了良好的基础。

四是线上论文答辩方式的创新,为日后探索多样化的论文答辩方式提供了可参考的方案。受疫情影响,学校 2020 届毕业生的毕业论文答辩首次移至线上进行。答辩不受时间空间限制,可吸引和方便更多的旁听者参与;答辩中全程录屏、录音,作为答辩记录保存,整个答辩过程公开、真实、完整,可记录、可回溯、可复查。通过此次尝试,证明只要做好充分的准备,在线答辩是可行且高效的,既保证了毕业工作的进度,也确保了答辩的质量。这为日后探索多样化的论文答辩方式提供了可供借鉴的方案。

我们正稳步走在 2020 年春季学期中国高校网络教学的道路上。尽管我们的网络教学还有着需要改进和注意的一系列问题:比如如何继续加强学生自律能力的培养,如何加强授课的实时互动,如何加强预习、展示、反馈教学三环节的设计和实施,如何根据学生线上学习特点合理调整教学方案以及设计合理的线上教学方式,如何有效地避免学生网上学习视觉劳累,等等;然而,我们有着开学第一月网络教学“教”与“学”的良好积淀,通过发扬成绩,改进不足,努力解决所存在的问题,我们有信心继续为接下来的网络教学大考以及 2020 年这场人生磨砺的大考交上一份优秀的答卷。

2020 年春季学期网络教学开展情况教师调研问卷分析报告

为积极探索更加高效的网络教学模式,改进教学方法,切实地帮助处于教学一线的教师们解决实际困难,教务处利用问卷星向教师发放网络教学开展情况调

研问卷。截至 4 月 20 日 17 时，共回收教师有效问卷 272 份。通过对教师调研问卷数据的分析，旨在反映我校在线教学的现状，提出针对教学提升的合理建议。

一、调查对象

参与调研的教师覆盖了各个学院不同年龄层次的教师。

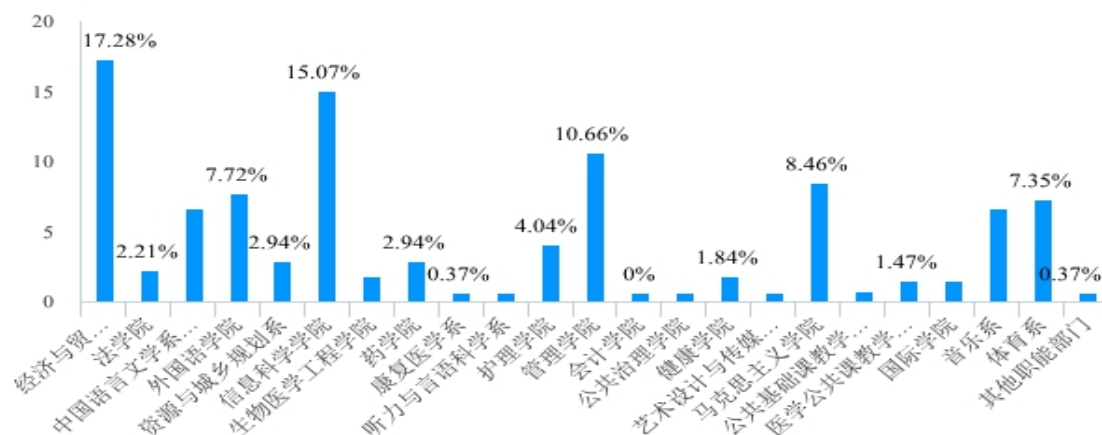


图 1-调研对象所属院系分布

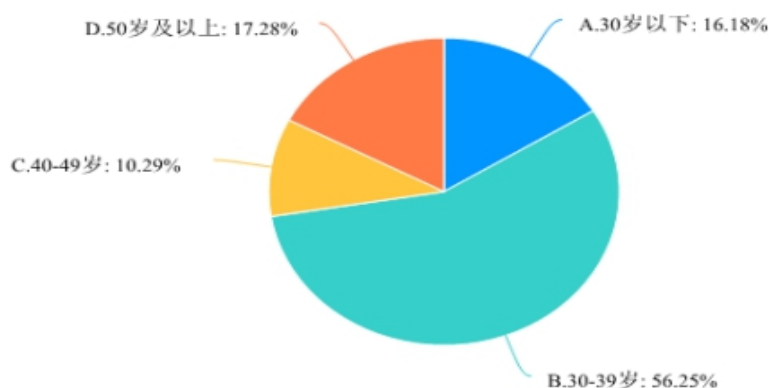


图 2-调研对象的年龄分布

在“请选择本学期前你的网络教学有关经历”问题中，数据显示 45.59%的教师“开展过翻转课堂教学”、37.13%的教师“开展过混合教学课程的建设和运行”、9.19%的教师“主持或参与建设运行过 MOOC 课程”、5.88%的教师“开展过 SPOC 教学”。而 45.59%的教师表示“未有相关经历”。

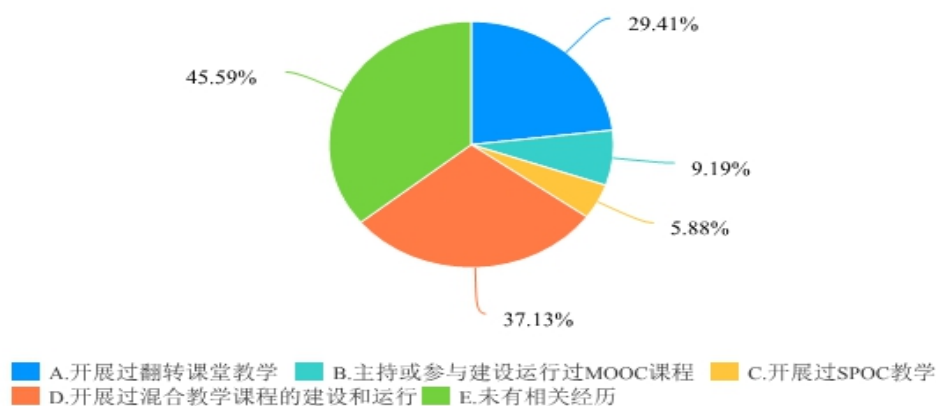


图 3-调研对象的网络教学有关经历

二、调查结果统计分析

1. 课前准备

在问题“教师是否课前做了保障网络教学成效的各种环节的准备”中，数据显示 94.12% 的教师“提前联系了学生，建立了 QQ 群或微信群”、89.71% 的教师“提前和学生测试了要用的平台”、86.76% 的教师“提前将预习资料上传到平台”、85.66% 的教师“提前在班群中发布学习计划、学习安排和注意事项”、73.9% 的教师“请学生提前联系并熟悉平台的操作和课程环节与流程”、21.32% 的教师“设计并上传了预习导图”，没有教师“没有进行课前准备”。这说明我校教师能精心做好课前准备工作，全力保障网络教学成效。



图 4-教师是否课前做了保障网络教学成效的各种环节的准备

2. 教学平台的使用情况

在问题“您采取的网络教学平台和软件包括”中，网络教学平台选项占比靠前的五项依次是：QQ（包括腾讯课堂、腾讯视频会议）占 81.62%、超星学习通占 73.9%、微信占 51.1%、中国大学 MOOC（爱课程）占 39.71%、其它占 12.13%。

目前教师选用教学平台已趋于稳定，即以超星学习通为主，并辅以使用 QQ（包括腾讯课堂、腾讯视频会议）、微信等实时互动平台。不少教师会充分利用各个平台的特色和优势，以此提高在线授课水平。

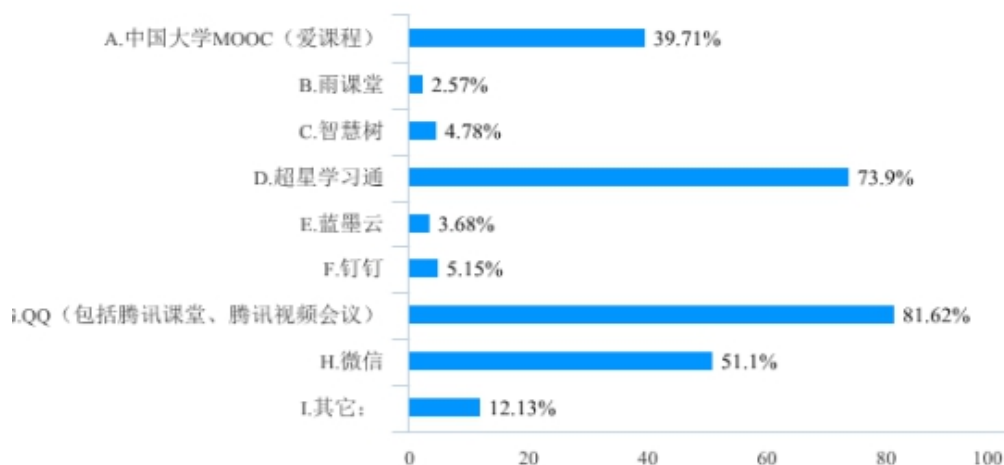


图 5-您采取的网络教学平台和软件包括

3.授课方式

在问题“您主要采用哪些网络教学方式？”中，数据显示“视频公开课/资源共享课+线上指导”占 51.1%、“网络教学工具+会议系统”占 37.13%、“在校内平台自建网上课程+线上翻转课堂”占 25%、“他人建的慕课+线上翻转课堂”占 24.63%、“他人建的慕课+在校内平台自建网上课程+线上翻转课堂”占 20.22%、“自建慕课+线上翻转课堂”占 15.44%、“教学材料共享+线上指导”占 7.35%。



图 6-您主要采用哪些网络教学方式？

从图 6 可以看出，大部分教师会选择“直播+实时互动、线上指导”的授课方式，主要原因在于能够更有效、更直接地与学生进行互动，能够营造更有效的学习氛围；能够在线上教学中集中讲解重点难点，课堂提问并收集每一个同学的答案，当场讲解，展开讨论，提升教学效果。

4.交流互动

在问题“您线上课堂组织的与学生的交流互动活动有”中，数据显示“开展签到、投票、头脑风暴等线上活动”占 82.35%、“组织学生针对预习问题开展线上讨论”占 76.84%、“线上测验”占 71.69%、“师生开展语音交流”占 65.44%、“组织学生分组学习线上材料并进行汇报”占 39.71%，“其它”仅占 8.46%。这说明我校教师在线上教学过程中以多种形式与学生开展交流活动。据了解，有的教师在组织互动讨论时会采取匿名交流的方式，以让师生之间、生生之间的沟通交流更加顺畅，在平等友好的氛围中激发学生大胆陈述对问题的独到见解。

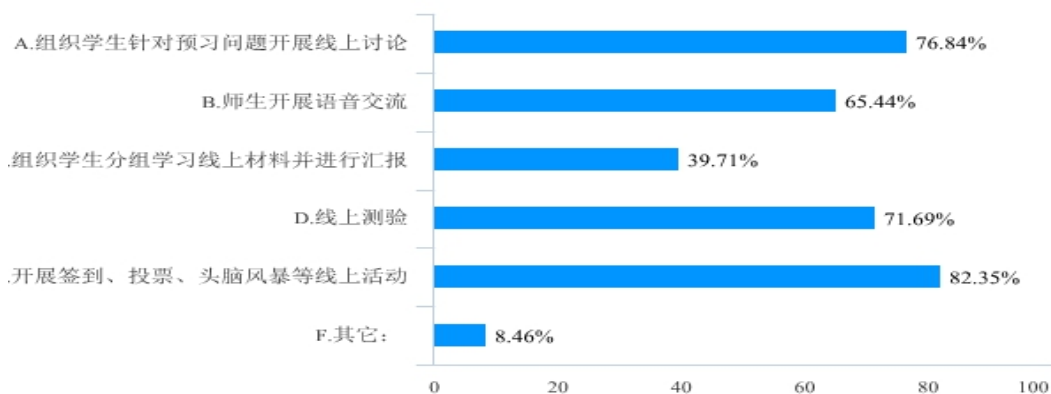


图 7-您线上课堂组织的与学生的交流互动活动有？

在问题“在您的网络教学中，师生互动环节学生的参与度程度如何？”中，数据显示 48.53%认为“被动学习和主动参与各占一半”、27.21%认为“主动参与的情况较多（如：发帖、弹幕问题）”、24.26%教师认为“被动学习（如回答问题）的情况较多”，并没有“基本无教学互动”。这表明学生在学习中逐渐适应并能够主动参与互动。但也需注意到仍有大部分学生是属于被动学习，需要在接下来的在线教学中继续培养学生的自主学习能力。

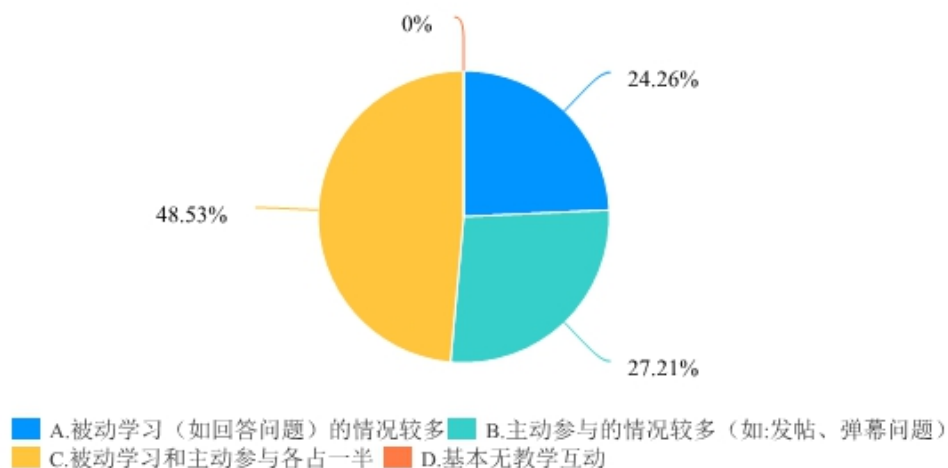


图 8-在您的网络教学中，师生互动环节学生的参与度程度如何？

5.学习支持

在问题“课程教学过程中是否及时通过小测验、作业批改、答疑等环节检测学生的知识掌握情况”中，77.57%的教师选择“通过 QQ 群或微信群答疑”检方式、72.06%的教师会“通过随堂小测验检查”、47.06%的教师会在“在线学习过程中穿插有基于机器自动批改的课堂练习题”、43.38%的教师“有拟定的网上答疑时间”，仅有 0.37%教师“没有检测环节”。教师会通过多种手段及时检测学生的知识掌握情况，这与在线教学需要加强对学习过程的引导和管理这一特点是相符的。

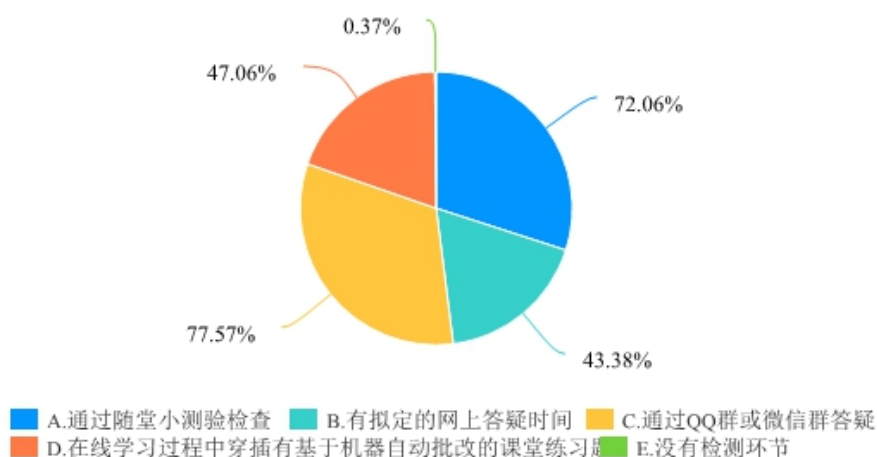


图 9-课程教学过程中是否及时通过小测验、作业批改、答疑等环节检测学生的知识掌握情况

6.学习评价

在“您最常用哪种作业布置和收集方式”问题中，数据显示“依托教学平台的测验、作业功能，开展随堂测验并收集课后作业”占44.49%、“学生完成电子版作业并通过平台提交或直接发给老师”占34.56%、“学生完成纸质作业，并拍照上传至平台或直接发给老师”占11.76%、“通过专用网络教学软件（如微助教等），开展随堂测验并收集课后作业”占7.35%，另“其它”仅占1.84%。从数据来看，教师加强了教学过程管理，完善了过程性考核与结果性考核有机结合的学业考评制度，增加了作业测评、阶段性测试等过程考核比重。

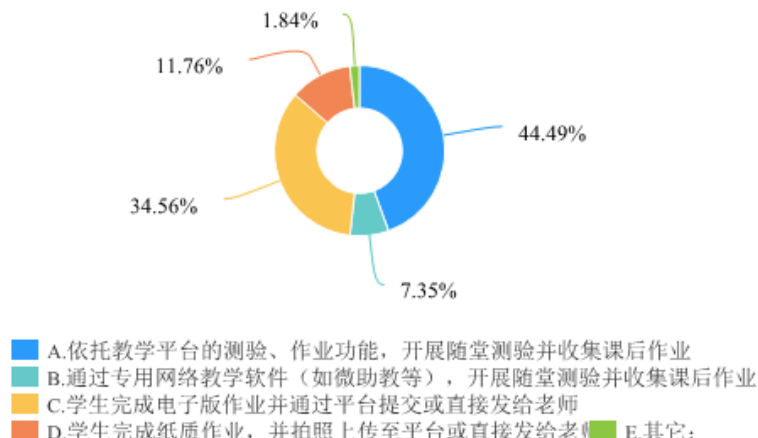


图 10-您最常用哪种作业布置和收集方式

7.网络教学效果

在“您认为网络教学的效果能否达到面对面的课堂教学效果？”问题中，66.91%的教师认为“可以达到”、6.99%的教师认为“完全可以达到”，这说明网络教学取得了一定的成效。但有26.1%的教师认为达不到课堂教学效果，下一步需了解影响网络教学效果的具体因素并探讨改进方法以此提高网络教学效果。

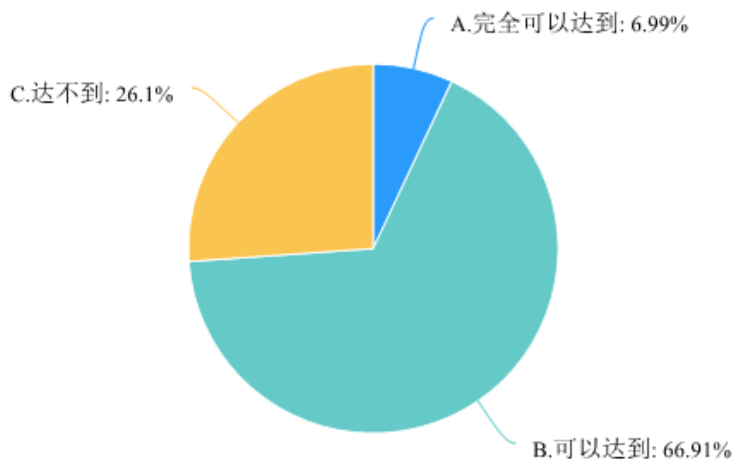


图 11-您认为网络教学的效果能否达到面对面的课堂教学效果？

8.教师线上教学面临的最大挑战

在问题“您在网络教学中主要遇到了哪些困难？”中，教师遇到的困难排名前五的分别是：“无法实时掌握学生学习状态”（占69.49%）、“课堂状态不易控制”（占50.74%）、“网络问题”（占49.63%）、“需要重新备课”（占32.72%）、“网络教学环境收到限制与干扰”（占30.15%）。从调查结果来看，

教师感到相对比较困难的是如何掌握学生的学习状态、维持课堂秩序、优化网络教学设计和降低网络对教学的影响。

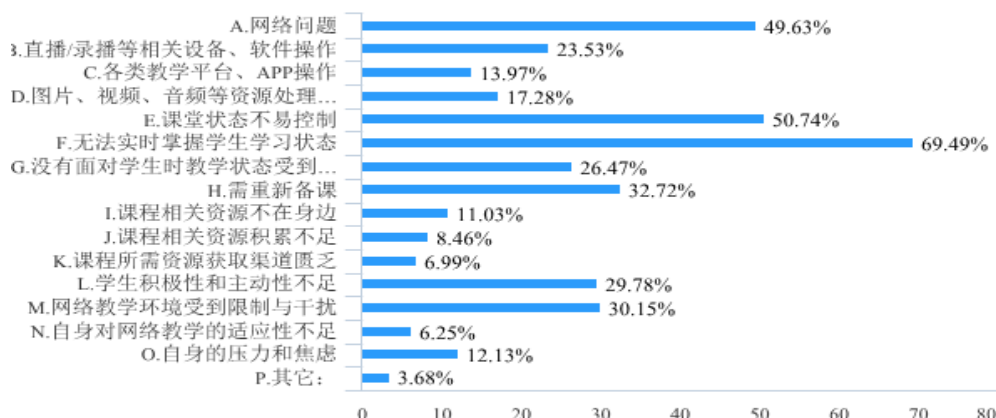


图 12-您在网络教学中主要遇到了哪些困难?

9.教师线上教学自我提升效果

在“经过这段时间，我已掌握了网络教学所需的方法技能。”问题中，数据显示“基本赞成”占 56.99%、“完全赞成”占 29.41%、“赞成”占 12.13%，另仅有 1.47%的教师选择了“不赞成”。

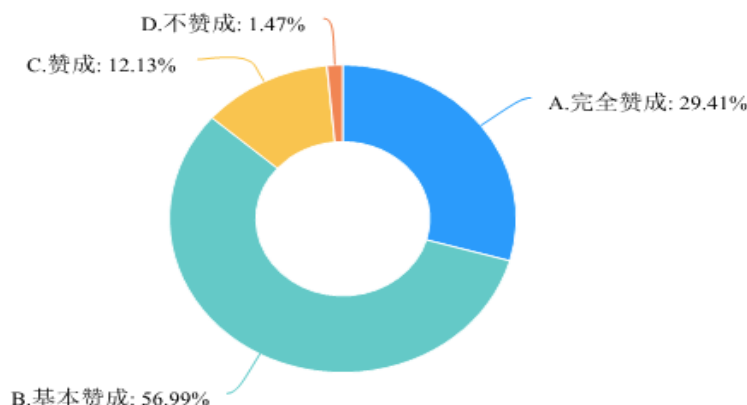


图 13-经过这段时间，我已掌握了网络教学所需的方法技能

在问题“经过这段时间，我已经从网络教学中得到收获。”中，48.16%的教师表示“基本赞成”、36.76%教师表示“完全赞成”、13.6%的教师表示“赞成”，另仅有 1.47%的教师表示“不赞成”。

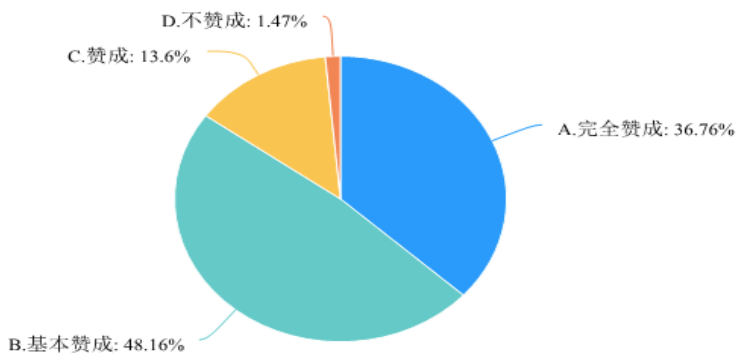


图 14-经过这段时间，我已经从网络教学中得到收获

从图 13 和图 14 可以看出,通过近一个月的线上教学实践,教师已掌握了网络教学的方法,提升了网络教学能力。希望教师以在线教学为契机,把开展在线教学作为深化课堂与信息技术深度融合的大演练,作为全面推进教学和课堂改革的切入点,在实战中积累经验,形成体现课程特色的在线教学模式。

三、对教师在线教学的意见或建议

通过以上分析可见,在线教学经过一个多月的运行已进入平稳有序推进的阶段,教师们对于在线教学也已经充分适应,并表现出良好的工作状态。但也依然存在一些问题,例如师生信息交流较多依赖微信或 QQ 群,在线教学平台的互动功能有待被充分发掘和利用等。

在此,特对教师开展在线教学工作提出以下意见和建议:

(一) 从教学理念到教学方式重新建构课程体系

目前很多课程教学方式和原来课堂讲授基本类似,教师需要考虑线上教学的特点和学生的接受程度,遵循学生学习规律,重新设计和考虑课程内容和方式,可考虑教学内容上适当精简,部分记忆性内容作为背景资料发送给学生课前预习,课上加强师生互动和交流,调动学生学习积极性等,以此提高学生学习投入和学习热情,进而提高学生学习成效。并需进一步贯彻以学生为中心的理念,引导学生逐步适应学习方式的转变,着重培养学生的自主学习能力。

(二) 增强互动交流,掌握学生学习状态

熟悉在线平台使用功能,充分发挥在线教学优势,增强与学生的实时互动,通过作业、测试等方式,及时了解学生的学习效果及学习过程中遇到的问题,针对问题提供个性化的解决方案。

(三) 给予学生有效任务要求

线上教学不同于面授,需要更多线下的时间支持才能够得到较好的效果,设计与课程内容紧密联系的预习和复习要求能够使学生学习效果提升,建议课程根据特点设计课前布置给学生相关材料及预习要求,在课上进行预习知识点的测验或考察,设置与课程内容相关的课后作业或练习活动,通过有效设计把课下活动与课程教学紧密结合起来。

(四) 注重能力培养,实现多元化教学目标

适度提升课程的挑战度和开放度,注重培养学生的自主学习意识和能力,以及批判、探究、表达、合作等高阶能力,同时加强“课程思政”意识,对学生的价值观予以引导。

教务处召开 2020 年春季学期学生返校

教学工作方案专项研讨会

为深入贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的重要指示批示精神,落实广东省 2020 年春季学期学生返校工作部署电视电话会议精神,全力做好师生开学返校各项准备工作,4 月 25 日下午,教务处在广州校区 401 会议室召开 2020 年春季学期学生返校工作方案专项研讨会。分管教学李中丞副校长、教务处处长尹小川、教育教学质量评估处处长兼教务处副处长王栋慧、教务处副处长陈宝琪及教务处相关人员与会。



（专项研讨会现场）

会上，与会人员对学生返校教学工作方案进行了深入、细致的研讨，并考虑到每一个细节，尽最大努力确保方案的周密周全性和切实可行性。对目前正在开展的工作，如网络教学开展情况、毕业答辩情况等进行了深刻的总结和下一步规划。

李中生副校长在会议上强调：一要科学研判，合理安排近期工作，尤其是毕业班的答辩、重考、毕业审核等工作，把好质量关、考核关，确保毕业班学生正常毕业。二要精心谋划，做好开学返校教学工作方案，各项工作任务落细落实落责任。三是进一步推进在线教学管理，发扬成绩，改进不足，努力解决所存在的问题，交上一份更优秀的网络教学答卷。

接下来，教务处将用踏实肯干的工作态度、严谨高效的工作方法落实好以下工作：一是草拟学生返校教学工作具体方案；二是狠抓线上教学质量一以贯之，有序推进线上教学各项工作，确保线上线下同质等效；三是做好毕业班学生相关工作，保障毕业生学生正常毕业；四是持续推进现代信息技术与教育教学的深度融合，促进学校教育深层次变革，推动学校人才培养质量再上新台阶。

教学质量工程建设 >>>

开展 2020 年大学生创新创业训练计划项目申报工作

根据我校大学生创新创业训练计划项目立项工作安排，教务处继续开展 2020 年度大创项目申报工作，并择优推荐 2020 年国家级、省级大创项目。

详见 <http://2013.xhsysu.edu.cn/web/jyxx/zlgc/tzgg/36738.html>

开展 2020 年度校级教学质量与教学改革工程项目申报工作

根据《广东省普通本科高校“十三五”教学质量与教学改革工程建设实施方案》《中山大学新华学院教育事业发展规划（2016-2020）》等文件精神，为持续深化教育教学改革，努力提高教学质量，加大教育教学成果培育力度，促进各

学院、各专业夯实基础、强化特色、提升水平，决定于 2020 年继续开展校级教学质量与教学改革工程项目申报工作。详见教务〔2020〕14 号文件。

开展首批“课程思政”校级示范课改革试点立项工作

为深入贯彻全国教育大会、全省教育大会和新时代全国高等学校本科教育工作会议精神，落实《教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》以及《广东省教育厅关于强化课程思政建设一流课程的意见》（粤教高〔2019〕7 号）文件的相关部署和要求，全面落实立德树人根本任务，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，由“思政课程”延伸到“课程思政”，切实促进各类课程与思想政治理论课同向同行，构建学校“三全育人”的大思政格局，经研究，学校决定启动首批“课程思政”校级示范课改革试点立项工作。详见教务〔2020〕15 号文件。

教学质量保障与监控 >>>

【督教-督学-督管 导教-导学-导管】

线上督导 | 教学督导：教学“责任田”的专业守护人

为保障新冠肺炎疫情开学不返校期间学校教学工作的顺利开展，中山大学新华学院（下文简称“我校”）于 2020 年春季学期 3 月 16 日起正式实施网络教学。教学督导老师们积极响应学校教学安排与要求，从“面对面督导”转变为“线上督导”，坚持“督要严格、评要中肯、帮要诚恳、导要得法、督出成效”的理念，深入各大网络教学平台开展网络教学质量评价工作。

一、网络教学，督导与师生一同探索

网络教学对于大部分师生来说是一种崭新的教学模式，对人均年龄高达 65 岁的教学督导团队而言更是一个挑战。如何顺利参与到网络教学中？“面对面督导”的评价指标是否适应于“线上督导”？这些都是亟待探索的命题。

为此，教务处、各院系、督导室通力合作：在正式开课，督导室行政人员编写《常用网络教学平台的操作方法》，细心引导教学督导老师们安装、使用网络教学平台；教务处制定《中山大学新华学院网络教学听课记录表》，落实各院系协助教学督导老师听课的具体工作人员，沟通工作高度联动，这些举措都为顺利开展线上督导工作打下基石。经过周密的准备工作，教学督导老师在开学第一周顺利参与到网络教学中去，完成线上督导工作。

督导老师们常在工作交流群里展示教师们的上课内容和交流听课情况，讨论网络教学督导工作中遇到的问题，互相推荐网课反响好的教师。

罗蔚茵督导表示，“在王校长带领和示范下，我校的开学第一天线上授课开局良好。督导们全部上线督导课程，互相沟通。在线教学是新事物，我按照学校网课的操作指南，成功加入在线课堂，内心十分欣慰，以后还要大家多交流。”

董丽明督导说：“今天我所听的课中，大家都很努力，有的教师的授课质量比线下还好，为他们的工作点赞。我发现学生也很支持，认真参与课上的讨论，还给老师献策如何提高网课水平、保证网课效果。”

陈建钢督导表示：“老师的提问是采用举手即时语音回答，每个提问由2名同学发言，然后老师即时点评，总结。语音清晰，互动效果犹如就在课堂上一样。”

在体育系听课的陈卓源督导将体育系教师的课程转发到群里，教师们的精彩授课，点燃了督导们的热情。

陈小枫督导分享听课体验：“听音乐系梁老师的《舞蹈组合训练》，我们也忍不住跟着做了一遍”。

线上开学以来，督导老师多次就听课过程中遇到的问题进行讨论。教学督导室陈汝筑主任转发推荐线上课程评价、开展线上督导工作相关的系列文章至工作群，督导老师们结合听课经验共同探讨，如何更好地开展线上督导工作的方式方法，以切实保证线上教育效果，提高网络教学质量。

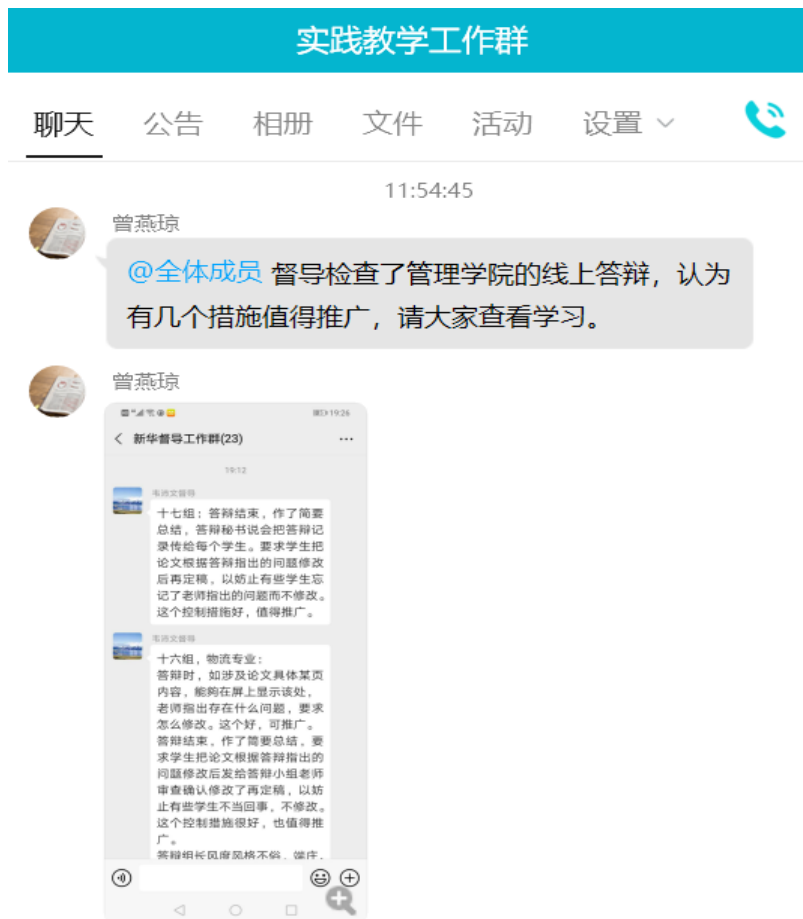
二、以督促教，做教学“责任田”的专业守护人

实施网络教学以来，我校教学督导共参与842节线上课程，人均每周听8至9节课；评课次数达443门次，所听教师人数达389名，全面覆盖我校教学单位。教学督导通过与教师的直接反馈和听课记录表上的分数评价与建议，对教师们的教学表现“该赞则赞、该弹则弹，实事求是、公允评价”。在443次听课评价中，超过60%的课评为“优”。

教学督导2020年春季学期1-5周听课、评课情况						
专职教师所属单位/兼职教师、行政教辅人员授课课程所属开课单位	评分次数	评价等级				所听教师人数
		优	良	中	差	
音乐系	3	2	1			1
中国语言文学系 (含大学语文教研室)	13	10	3			12
外国语学院 (含大学外语教学中心)	77	40	36			77
管理学院	29	15	14			28
法学院	14	10	4			9
信息科学学院 (含计算机基础教研室)	35	20	15			32
护理学院	28	26	2			15
药学院	8	6	2			8
经济与贸易学院 (含高等数学教研室)	45	32	12	1		43
公共治理学院	17	1	16			16
艺术设计传媒学院	4	2	2			4
生物医学工程学院	22	18	4			11
会计学院	48	30	18			46
资源与城乡规划系	15	14	1			12
听力与言语科学系	6	6				6
康复医学系	10	9	1			8
健康学院	11	6	5			9
国际学院	4	2	2			3
马克思主义学院	29	9	20			29
体育系(含公共体育课)	25	8	15	2		18
合计	443	266	173	4		389
备注	1. 兼职教师、行政教辅人员授课课程数据计入其所授课程的开课单位，在其他院系授课的专职教师任课程数据计入其所属单位； 2. 本表数据收集截止至2020年4月17日（2019学年第二学期1至5周）。					

除了线上听课，教学督导们积极参与院系定期开展的网课经验交流会议，认真阅读学校公布的网络教学动态、授课情况调查问卷分析报告等。

魏萍督导有感而发：“查看教务处的春季网络课堂教学授课情况分析调查报告后，我们及时总结分析疫情期间网络课堂学生学习情况、老师网络课堂教学授课情况、网络视频课堂教学效果。教师们认真备课、做好教学课件、充分发挥网络视频和音频功能，让学生适应网络课堂学习；通过慕课，讲授、答疑、互动、布置作业、进行测试，建立预警提示措施，做好教学工作。学院组织教师总结分析网络教学中发现的不足，教师们发言积极，为做好教学工作再献策献计献力。”



教务处转发督导团队提出的检查建议

随着各院系相继开展毕业论文线上答辩工作，教学督导也纷纷再次走进线上答辩现场，认真旁听，精准督导。作为我校教学“责任田”的专业守护人，教学督导及时将检查建议分享给教务处和教学单位，集思广益，共同促进教育和教学质量双提升，进一步提高我校人才培养质量。

（供稿 | 教学督导室）

